

# Предотвращение утечек конфиденциальной информации

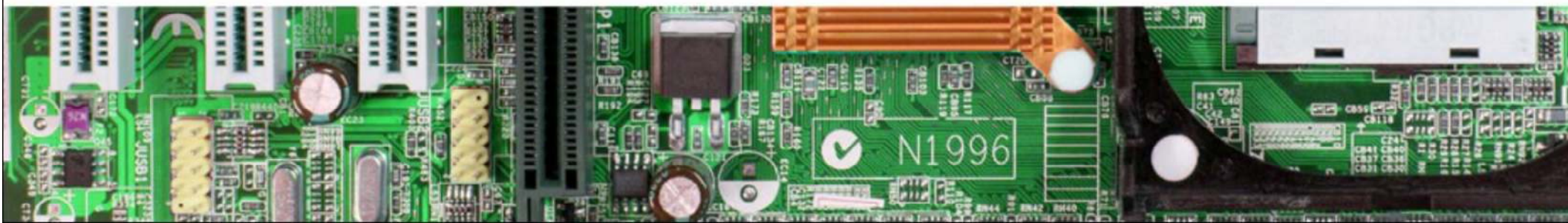
Александр Астахов

Генеральный директор



**Global  
Trust  
Solutions**

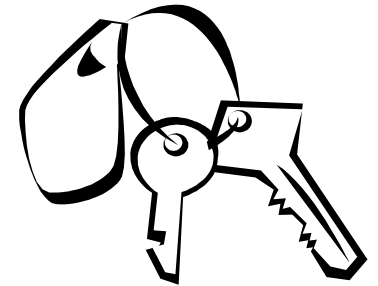
Продукты и услуги в области информационной безопасности



# Категорирование информации

## *Что защищаем?*

- Коммерческая тайна
- Конфиденциальная информация третьих лиц
- Персональные данные
- Служебная информация



# Каналы утечки информации

- Каналы связи
- Мобильные устройства
- Носители информации
- Периферийная офисная техника
- АТС и телефонные аппараты
- Переговорные комнаты
- Бумажная документация

# Каналы утечки информации

## *От чего защищаем?*

- Неумышленное раскрытие
  - неосведомленность
  - «болтовня» сотрудников
  - нарушение правил работы с документами
- Умышленное раскрытие
  - «слив» информации
  - НСД к информации
  - конкурентная разведка
- Скрытые каналы
  - пример: MS Word Remove Hidden Data



# Ущерб от раскрытия информации

## *Почему защищаем?*

- Потеря конкурентных преимуществ
- Упущенная коммерческая выгода
- Штрафы и возмещения
- Административная и уголовная ответственность за раскрытие персональных данных
- Ухудшение морального климата
- НСД к информационным системам



# Система защиты информации

## *Как защищаем?*

1. Работа с персоналом

2. Политика безопасности

3. Сервисы безопасности



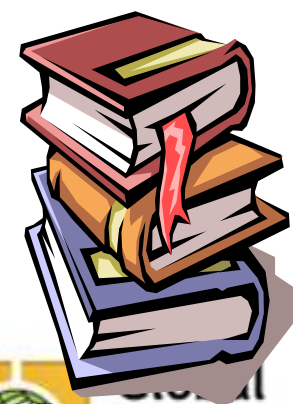
# Работа с персоналом (Human Firewall)

- Должностные обязанности
- Проверки при приеме на работу
- Соглашение о конфиденциальности
- Повышение осведомленности
- Меры пресечения нарушений



# Политика безопасности

- Положение о защите конфиденциальной информации
- Правила предоставления доступа к информационным ресурсам
- Реестр информационных ресурсов
- Перечень сведений ограниченного распространения
- Инструкции для пользователей





# Правила обращения с конфиденциальной информацией

- Маркирование документов
- Закрытое обсуждение
- Шифрование информации при хранении и передаче
- Использование соглашений о конфиденциальности
- Ограничение доступа к информации
- Информирование об инцидентах



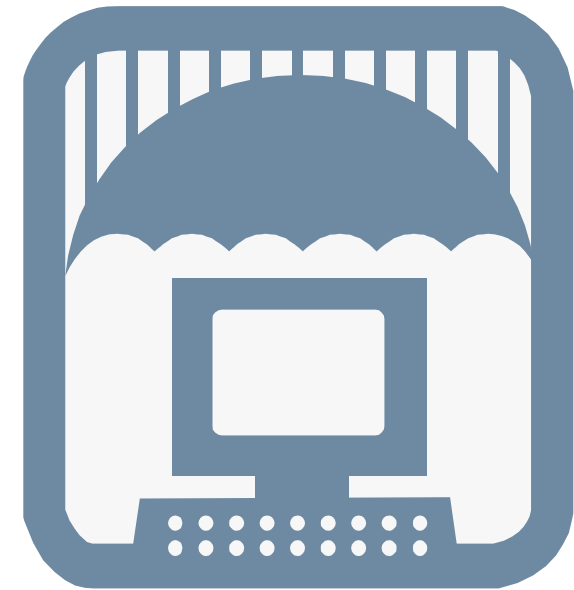
Global  
Trust  
Solutions

# Ответственность персонала

- **ст. 192 ТК РФ** сотрудники, нарушающие требования ПБ организации, могут быть подвергнуты дисциплинарным взысканиям, включая замечание, выговор и увольнение с работы
- **ст. 238 ТК РФ** сотрудники несут персональную (в том числе материальную) ответственность за прямой действительный ущерб, причиненный компании в результате нарушения ими правил ПБ
- **ст. 243 ТК РФ** за умышленное причинение ущерба, а также за разглашение сведений, составляющих охраняемую законом тайну, сотрудники несут материальную ответственность в полном размере причиненного ущерба

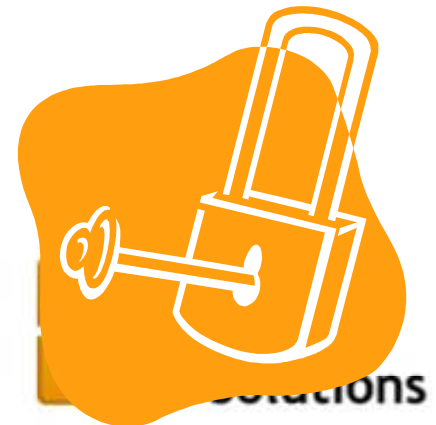
# Сервисы безопасности

- Аутентификация
- Управление доступом
- Шифрование
- Фильтрация контента, DLP-системы
- Мониторинг действий пользователей
- Аудит и мониторинг безопасности



# Управление доступом

- **Функциональные возможности DRM**
  - Управление доступом на уровне отдельных документов
  - Запрет на пересылку конфиденциальных сообщений
  - Запрет на копирование / печать содержимого
  - Опция истечения срока действия документа
- **Реализации DRM**
  - Microsoft RMS
  - SafeNet DRM Enterprise
  - Adobe LiveCycle Enterprise Suite



# Фильтрация контента

## 1. E-mail, Web, Instant Messaging

- Архивирование
- Анализ
- Блокирование
- Оповещение



# Шифрование информации

1. Шифрование на уровне файловой системы
2. Шифрование на мобильных устройствах
3. Парольная защита офисных документов и архивов
4. Шифрование электронных сообщений
5. Шифрование информационных обменов



# Аудит и мониторинг безопасности

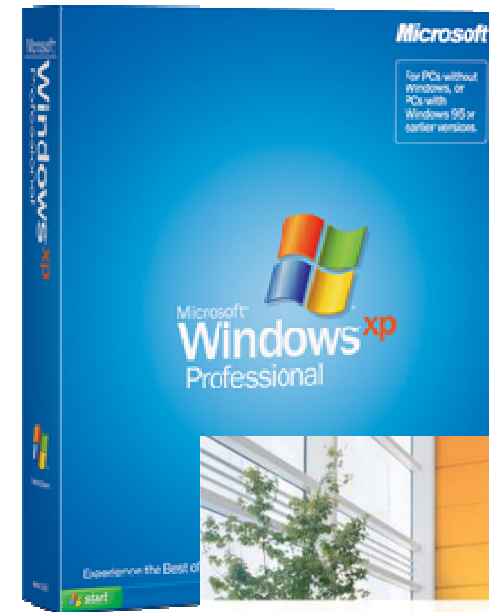
- Регистрация событий
- Консолидация, анализ, корреляция
- Выявление нарушений
- Оповещение об инцидентах
- Реагирование на инциденты
- Расследование инцидентов



# Information Rights Management

Технология Information Rights Management (IRM) – эта появилась в Microsoft Office 2003 и позволяет защищать конфиденциальные документы и почтовые сообщения от попадания в «чужие руки» случайно или умышленно

- Реализована для Word, Excel, PowerPoint, Outlook.





## Information Rights Management

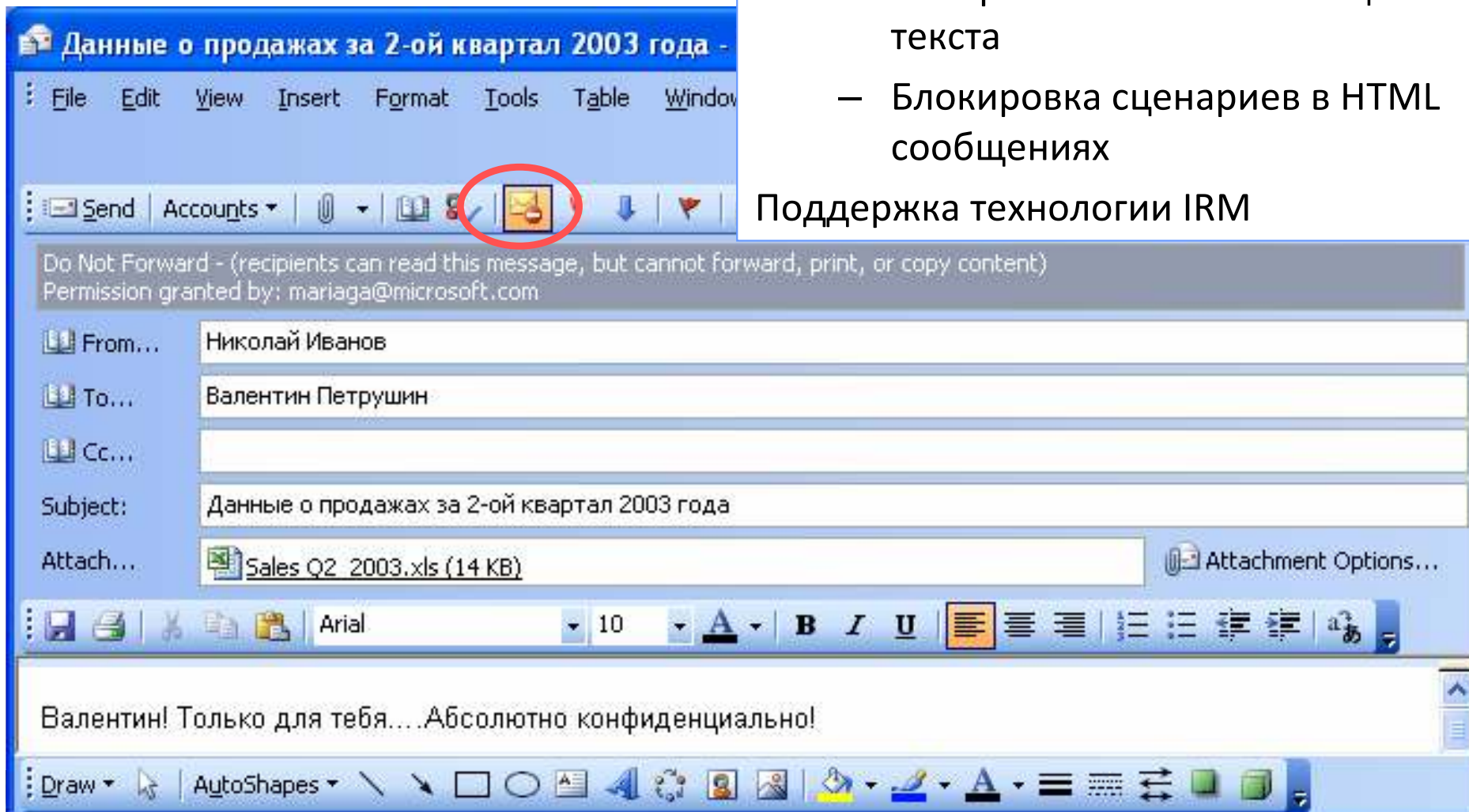
- Защита устанавливается на уровне отдельных документов и сопровождает документ, куда бы он ни попадал
- Запрет на пересылку конфиденциальных почтовых сообщений
  - *Например, можно запретить переадресовывать свое письмо*
- Запрет на копирование / печать содержимого конфиденциальной информации или использование ее не по назначению
- Опция истечения срока действия снижает риск использования устаревших данных и документов

## Возможности защиты Outlook

Высокая защищенность по умолчанию:

- Блокировка исполняемых вложений
- Активная защищенная объектная модель
- Отображение HTML сообщений в виде текста
- Блокировка сценариев в HTML сообщениях

Поддержка технологии IRM



Global  
ust  
lutions

# Information Rights Management

*demo*



# WorldWide Sales Portal

HOME NEWS SEARCH HELP

Reports by Dept

▪ Standard Reports

Resources

Training

What's New

## Overview

Welcome to the Contoso worldwide sales reporting tool. This tool is devised to allow our sales force to view sales revenues for individual stores, areas and regions. With the proper permissions you will be able to confidentially gauge sales, track trends and predict future revenues.

## Latest News

Contoso Worldwide Sales Portal launches permissions technology. This new technology enables persistent protection of sensitive web portal information.

- easy to use
- easily managed
- complies with Contoso policies
- flexible
- safeguards sensitive information
- works with Internet Explorer

To learn more contact helpdesk@contoso.com



# Standard Reports

- HOME
- NEWS
- SEARCH
- HELP
- REPORTS BY DEPT
- RESORUCES
- TRAINING
- WHAT'S NEW

- 1. Worldwide
  - Business Units
  - EndCust Purchases
  - Misc Rpts & Templates
  - Revsum
  - Vol Licensing
- 2. Americas
  - Breadth
  - Channel
    - Inventory Focus - Latin A
    - Region Overview - Canad.
    - Region Overview - Latin A
    - Region Overview - US**
  - Revsum
  - US Misc & Templates
- 3. Asia Pacific & Japan
  - Breadth
  - Channel
  - Revsum
- 4. EMEA
  - Breadth

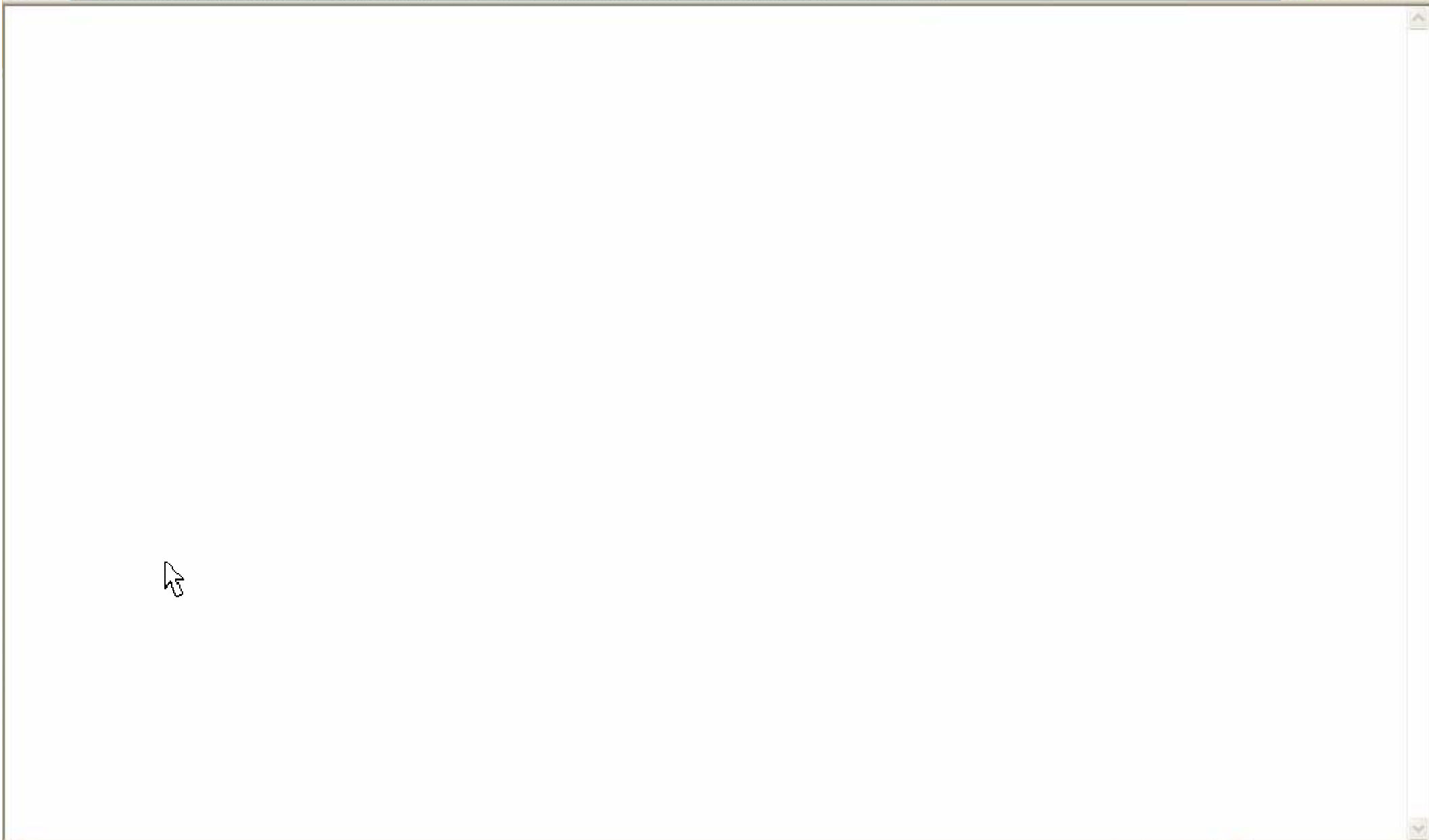
## Standard Reports

Welcome to the Contoso worldwide standard reports web site. This site is devised to allow our sales force to view sales revenues for individual stores, areas and regions. With the proper permissions you will be able to confidentially gauge sales, track trends and predict future revenues.



Address rmh:2QEX030ERRREE1CUUFT!!file:///contoso/sales/RM\_Protected\_Docs/us\_regional\_overview.rmh

Go Links >>



Downloading from site: rmh:2QEX030ERRREE1CUUFT!!file:///contoso/sales/RM\_Protected\_Docs/us\_regional\_overview.rmh

Local intranet

**This is a protected document**

There might be some functionality that you can't use with this document. To find out what permissions you have for this document, click on the permissions button. To learn more about your permissions, click on the permissions button.

# Region Overview Report

**Report Criteria:**  
**Credited Geography**  
**12-Rolling Months**  
**Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)**

Fiscal Year
Credited WW Region
Credited WW Sub Region
Credited WW Sales Location
Business Summary

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Fiscal Month	Sales Amount	Distributed Inventory	
		Amount	Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
<b>Grand Total</b>	<b>24,317,761</b>	<b>23,194,339</b>	<b>249,148</b>

2/

- New
  - Open... Ctrl+O
  - Edit
  - Save Ctrl+S
  - Save As...
- 
- Page Setup...
  - Print... Ctrl+P
  - Print Preview...
- 
- Send
  - Import and Export...
- 
- Permissions
- 
- Properties
  - Work Offline
  - Close

# ow Report

**Credited Geography**  
**12-Rolling Months**  
**Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)**

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Business Summary

Fiscal Month	Distributed Inventory		Distributed Inventory
	Sales Amount	Amount	Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
<b>Grand Total</b>	<b>24,317,761</b>	<b>23,194,339</b>	<b>249,148</b>

27



- File
- Edit
- View
- Favorites
- Tools
- Help
- New
- Open... Ctrl+O
- Edit
- Save Ctrl+S
- Save As...
- Page Setup...
- Print... Ctrl+P
- Print Preview...
- Send
- Import and Export...
- Permissions
- Properties
- Work Offline
- Close

Search Favorites Media

Permissions

EE1CUUFT!!file:///contoso/sales/RM\_Protected\_Docs/us\_regional\_overview.rmh

# Report

**Credited Geography**  
**12-Rolling Months**  
**Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)**

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Business Summary

Fiscal Month	Distributed Inventory		Distributed Inventory Resellers Licenses
	Sales Amount	Amount	
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
Grand Total	24,317,761	23,194,339	249,148

**You do not have that permission**  
 You can not print this document. To learn more about your permissions click on this permissions button

# Region Overview Report

**Report Criteria:**  
**Credited Geography**  
**12-Rolling Months**  
**Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)**

Fiscal Year
Credited WW Region
Credited WW Sub Region
Credited WW Sales Location
Business Summary

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Fiscal Month	Distributed Inventory		Distributed Inventory Resellers Licenses
	Sales Amount	Amount	
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
<b>Grand Total</b>	<b>24,317,761</b>	<b>23,194,339</b>	<b>249,148</b>

# Region Overview Report

**Report Criteria:**  
Credited Geography  
12-Rolling Months  
Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)

Fiscal Year
Credited WW Region
Credited WW Sub Region
Credited WW Sales Location
Business Summary

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Fiscal Month	Sales Amount	Distributed Inventory Amount	Distributed Inventory Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
Grand Total	24,317,761	23,194,339	249,148

- File
- Edit
- View
- Favorites
- Tools
- Help
- New
- Open... Ctrl+O
- Edit
- Save Ctrl+S
- Save As...
- Page Setup...
- Print... Ctrl+P
- Print Preview...
- Send
- Import and Export...
- Permissions
- Properties
- Work Offline
- Close
- Credited www.Gates Education
- Business Summary

Search
 Favorites
 Media
 







 Permissions

EE1CUUFT!!file:///contoso/sales/RM\_Protected\_Docs/us\_regional\_overview.rmh Go Links >>

## ow Report

**Credited Geography**  
**12-Rolling Months**  
**Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)**

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Credited www.Gates Education

Fiscal Month	Distributed Inventory		Distributed Inventory
	Sales Amount	Amount	Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
<b>Grand Total</b>	<b>24,317,761</b>	<b>23,194,339</b>	<b>249,148</b>

**You do not have that permission**  
 You can not export this document. To learn more about your permissions click on this permissions button

# Region Overview Report

**Report Criteria:**

**Credited Geography**  
**12-Rolling Months**  
**Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)**

Fiscal Year
Credited WW Region
Credited WW Sub Region
Credited WW Sales Location
Business Summary

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Fiscal Month	Sales Amount	Distributed Inventory Amount	Distributed Inventory Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
Grand Total	24,317,761	23,194,339	249,148

# Region Overview Report

**Report Criteria:**  
Credited Geography  
12-Rolling Months  
Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)

Fiscal Year
Credited WW Region
Credited WW Sub Region
Credited WW Sales Location
Business Summary

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Fiscal Month	Sales Amount	Distributed Inventory Amount	Distributed Inventory Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
Grand Total	24,317,761	23,194,339	249,148

# Region Overview Report

Report Criteria: Credited Geography  
12-Rolling Months  
Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)

Fiscal Year
Credited WW Region
Credited WW Sub Region
Credited WW Sales Location
Business Summary

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Fiscal Month	Sales Amount	Distributed Inventory Amount	Distributed Inventory Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
Grand Total	24,317,761	23,194,339	249,148

- Cut
- Copy
- Paste
- Select All
- Print

**You do not have that permission**  
 You can not copy this document. To learn more about your permissions click on this permissions button

# Region Overview Report

**Report Criteria:**  
 Credited Geography  
 12-Rolling Months  
 Currency in US Dollars (rounded to 1,000's)

Fiscal Year
Credited WW Region
Credited WW Sub Region
Credited WW Sales Location
Business Summary

Rev Sum Category	All Products
Pricing Level	All
Channel	All

Fiscal Month	Sales Amount	Distributed Inventory Amount	Distributed Inventory Resellers Licenses
April, 2002	4,354,233	234,546	19,654
February, 2002	2,354,753	8,325,675	90,378
June, 2002	5,254,789	2,876,900	45,342
March, 2002	5,897,665	6,078,654	75,432
May, 2002	6,456,321	5,678,564	18,342
Grand Total	24,317,761	23,194,339	249,148





# Region Overview

Report Criteria:

- Fiscal Year
- Credited WW Reg
- Credited WW Sub
- Credited WW Sale
- Business Summary

- Fiscal Month
- April, 2002
- February, 2002
- June, 2002
- March, 2002
- May, 2002
- Grand Total


**Document permissions**

View
  Print
  Copy
  Access with programs
 [See permissions for all accounts](#)

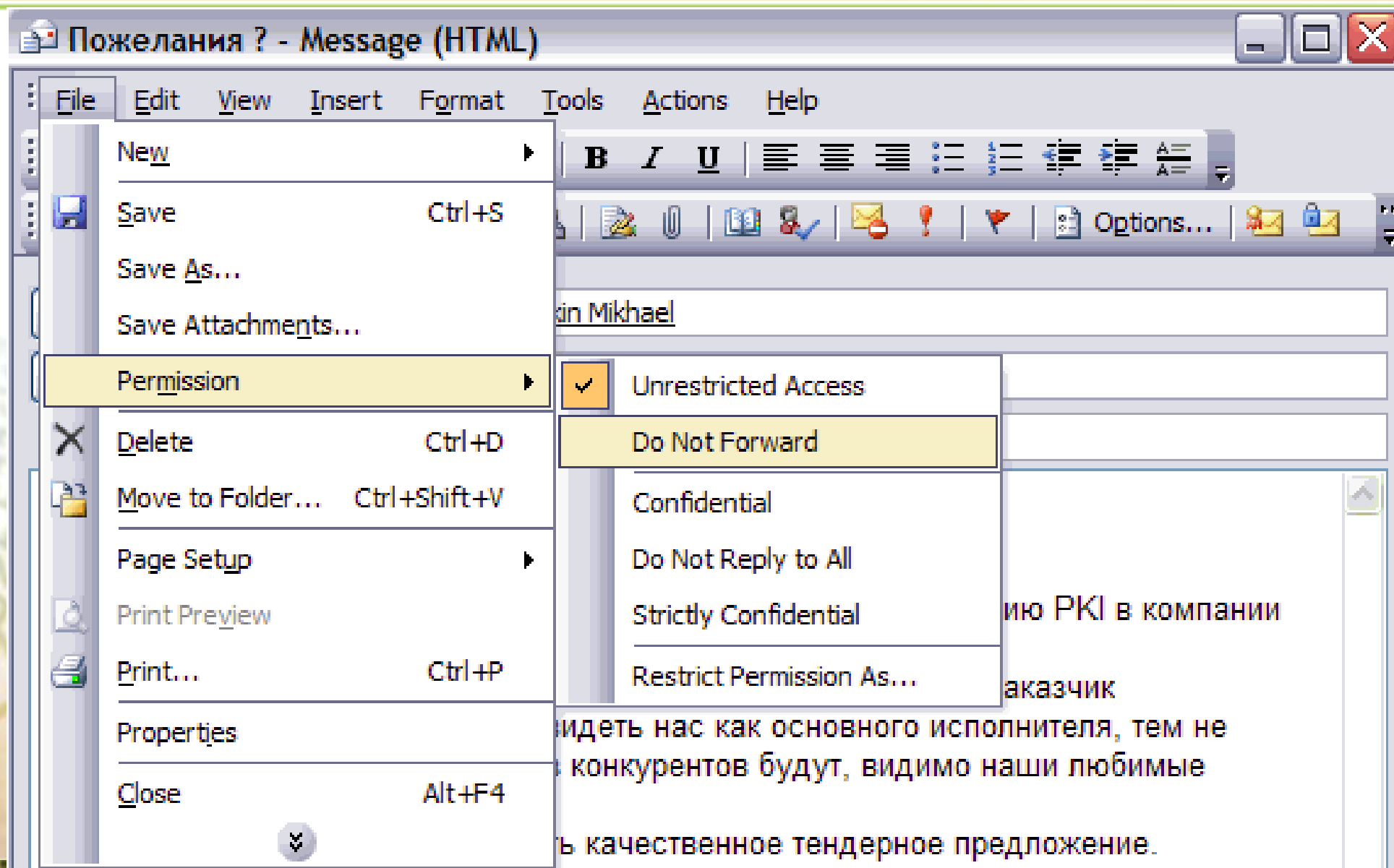
**Pick a task**

- Use another account to do more with this document
- Request additional permission
- Change account status

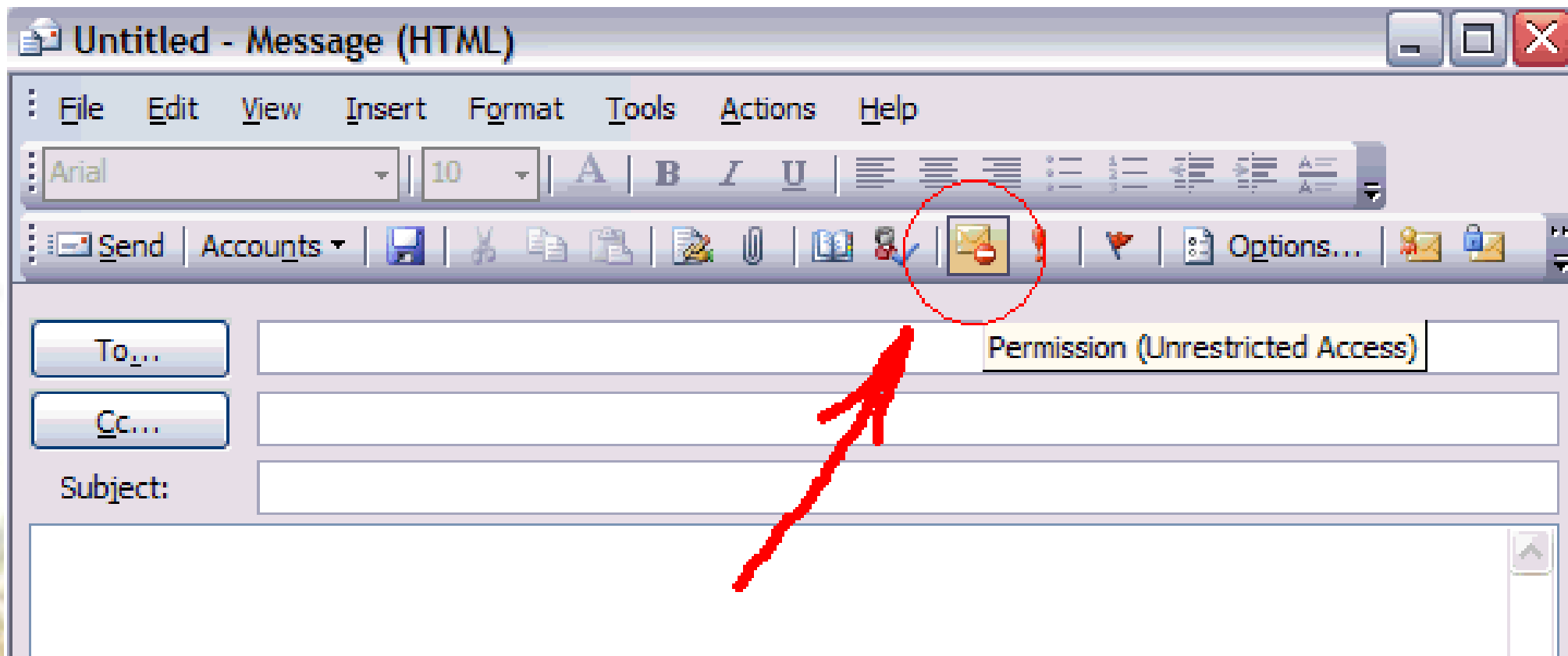
or pick an account to change


**mary@contoso.com**  
 Network account

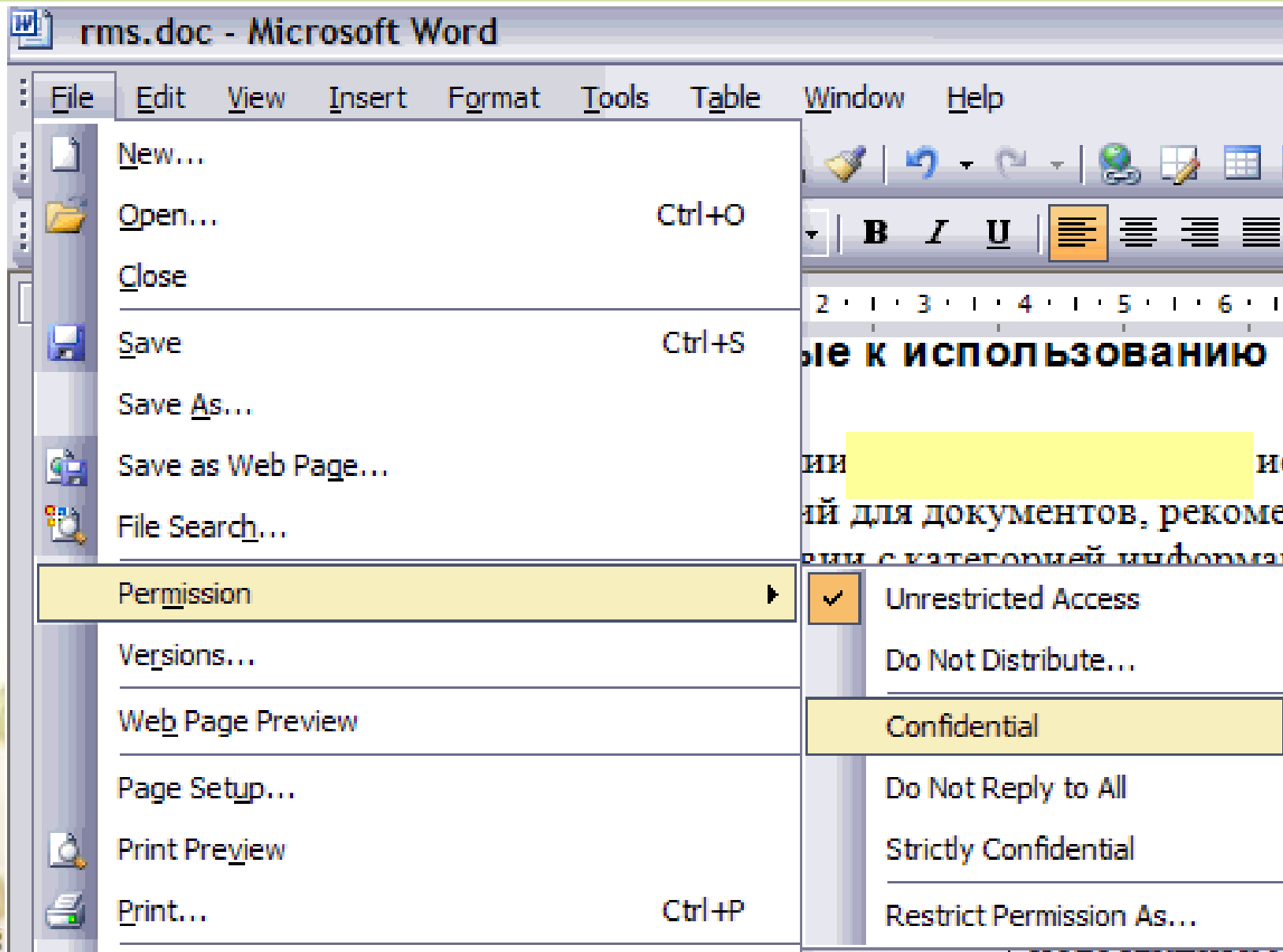
# Использование RMS в Outlook



# Использование RMS в Outlook



# Использование RMS в MS Word






# Настройка ограничений доступа




**Permission** [?] [X]

Restrict permission to this document

Enter the e-mail addresses of users in the Read and Change boxes (example: 'someone@example.com'). Separate names with a semicolon(;). To select names from the Address book, click the Read or Change button.

 Read...   

Users with Read permission can read this document, but cannot change, print or copy content.

 Change...   

Users with Change permission can read, edit and save changes to this document, but cannot print content.

[More Options...](#)

[Learn more about permissions](#)

## Permission



Restrict permission to this document

The following users have permission to this document:

Name	Access Level
[Redacted]	Full Control

Add...

Remove

Additional permissions for users:

This document expires on:

Enter date in format: dd.MM.yyyy

Print content

Allow users with read access to copy content

Access content programmatically

Additional settings:

Users can request additional permissions from:

mailto:dsergeev@croc.ru

Allow users with earlier versions of Office to read with browsers supporting Information Rights Management. (Increases file size)

Require a connection to verify a user's permission

Set Defaults...

OK

Cancel

# Спасибо за внимание!



**Global  
Trust  
Solutions**

**ООО «ГлобалТраст Солюшинс»**

Продукты и услуги в области  
информационной безопасности

**Астахов  
Александр Михайлович**

генеральный директор

---

123317, Россия, Москва,  
Пресненская наб., 10, блок С,  
Бизнес-центр «Регус»  
[www.globaltrust.ru](http://www.globaltrust.ru)

Тел.: +7 (495) 651-66-17  
Моб.: +7 (495) 991-80-37  
Факс: +7 (495) 967-76-00  
E-mail: [AlexAstahov@globaltrust.ru](mailto:AlexAstahov@globaltrust.ru)