



Мониторинг действий пользователей корпоративной сети

Александр Астахов
GlobalTrust

Виды мониторинга

- Мониторинг сетевого трафика
- Мониторинг логов
- Мониторинг электронной почты

Это мониторинг внешних нарушителей!!!

Прежде всего необходимо контролировать действия собственных пользователей, программистов и администраторов

Spector 360

Centrally Monitor Analyze Search Investigate Report



Spector 360 – это система мониторинга для корпоративной сети, построенная на базе Spector Pro – победитель в номинации PC Magazine Editor's Choice Award «Лучшее ПО для Мониторинга Активности»

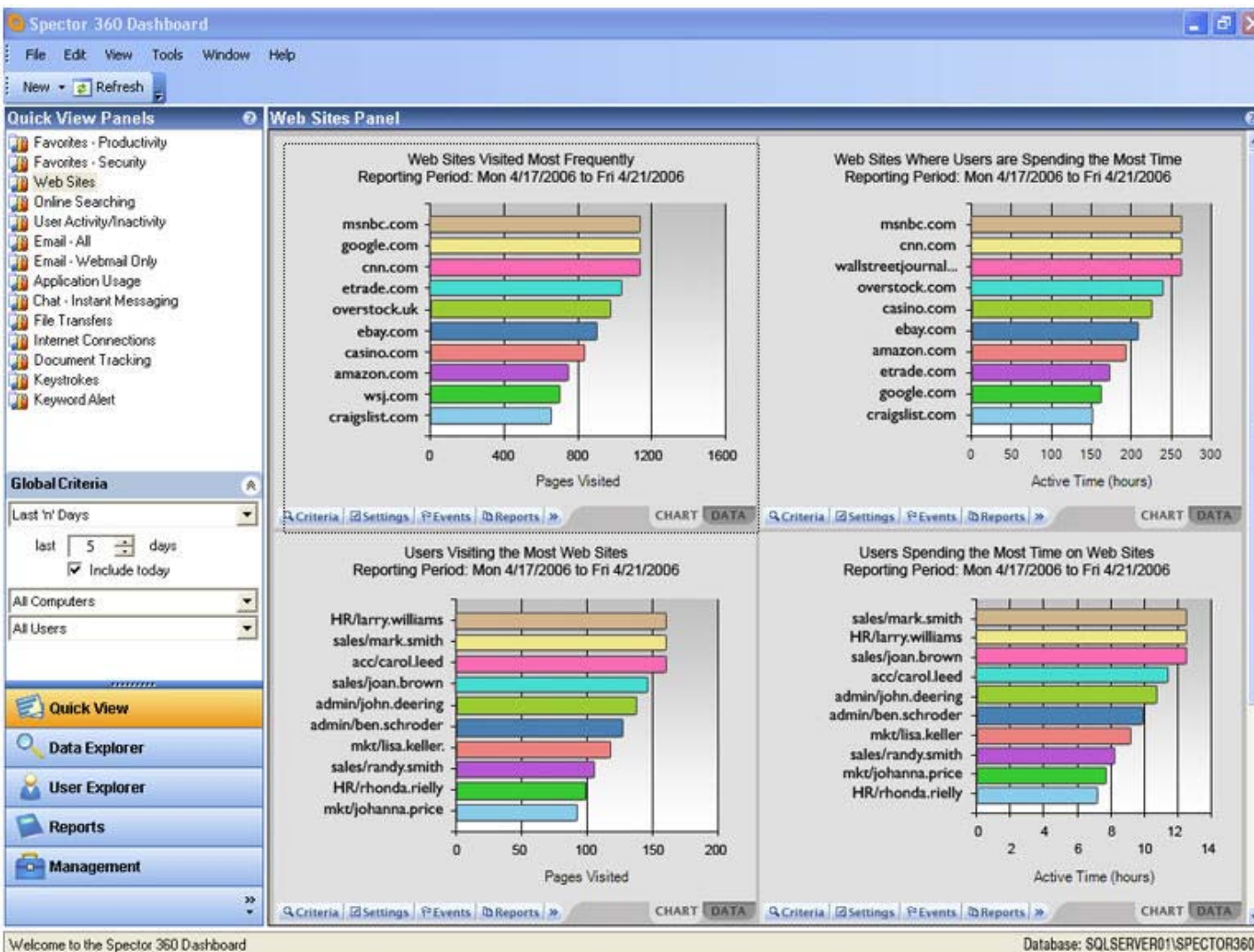
Отчеты

- Посещаемые сайты
- Email/Webmail
- Chat/Instant Message
- Активные программы
- Поисковые запросы

- Клавиатурные наборы
- Downloads/uploads
- Снимки экрана
- Использование сети
- Работа с документами

Подробнее www.spector360.com/overview/report.htm

Посещение веб-сайтов

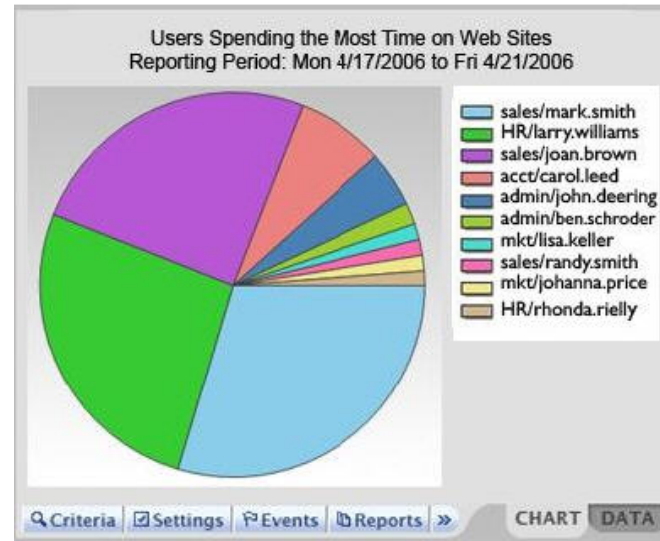
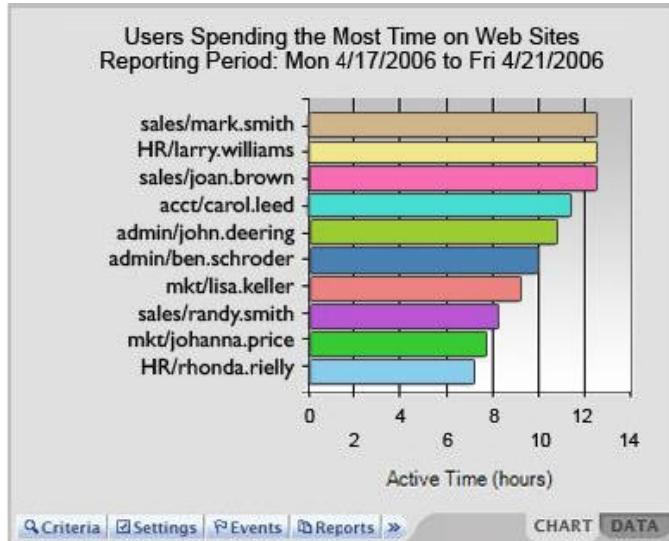


Exit

Welcome to the Spector 360 Dashboard

Database: SQLSERVER01\SPECTOR360

Три способа представления



Users Spending the Most Time on Web Sites
Reporting Period: Mon 4/17/2006 to Fri 4/21/2006

User	Active Time
sales/mark.smith	12:52:31
HR/larry.williams	12:49:21
sales/joan.brown	12:49:08
account/carol.lead	11:32:12
admin/john.deering	10:23:41
admin/ben.schroder	9:58:57
marketing/lisa.kel...	9:02:16
sales/randy.smith	8:11:39
marketing/johanna...	7:49:48
HR/rhonda.rielly	7:05:23

Criteria Settings Events Reports CHART DATA

Подробнее о вэб активности

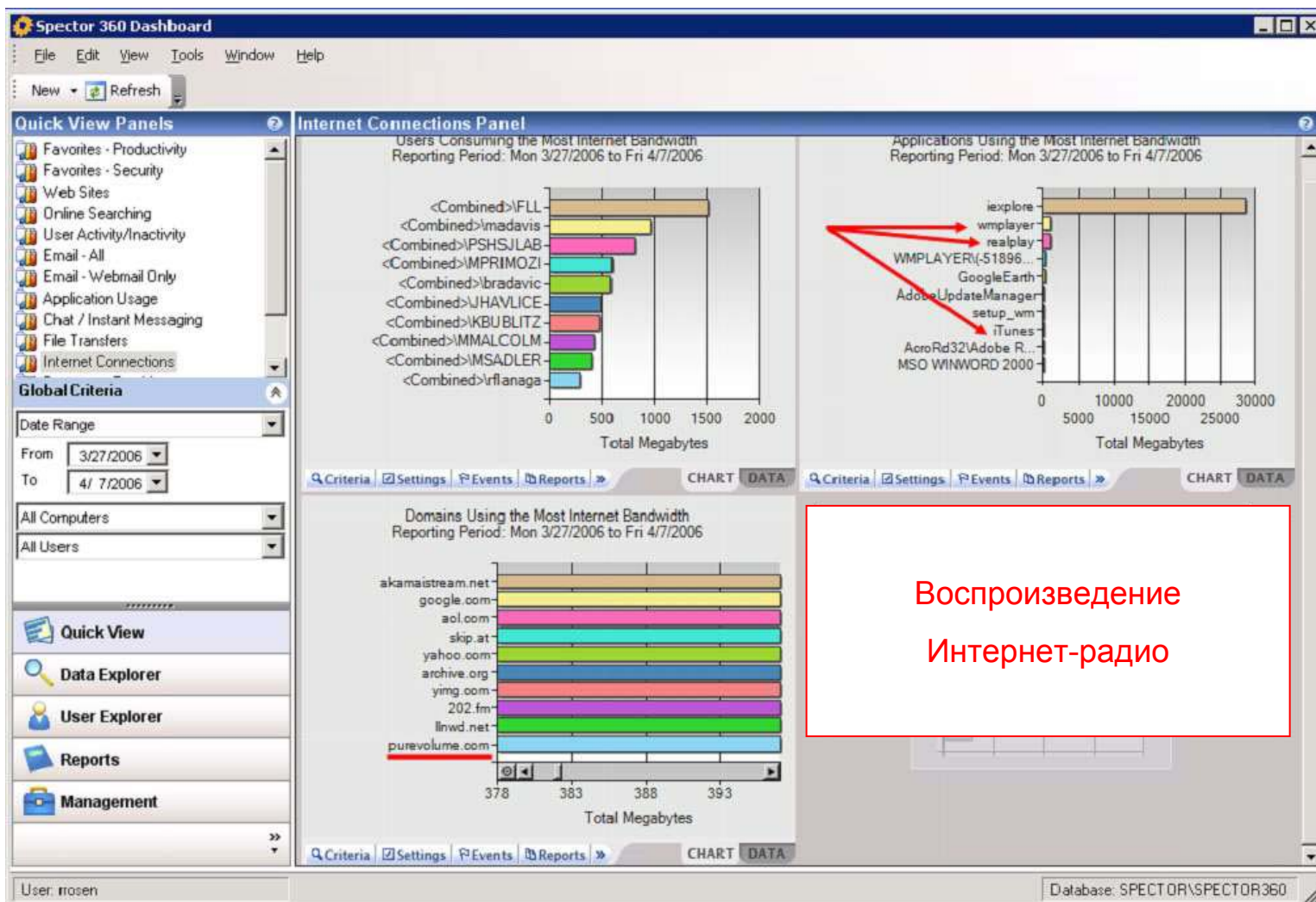
Web Sites Visited Most Frequently - Events					
Navigate		Summary			
Name	Page Visits	Active Time			
<Combined>\1106469	63	1:12:41			
UNKNOWNV\1444065349	14	0:48:05			
<Combined>\PCSD-USER	19	0:35:12			
PSHS2VTQP71\MSADLER	192	0:32:37			
<Combined>\13625	23	0:29:29			

Events (Web Events → mlb.com → <Combined>\PCSD-USER)					
Start Time	Computer	Active Time	URL	Window Caption	
05/15/2006 01:31:43 PM	PSHS5PJPP71	0:01:19	http://chicago.whitesox.mlb.com/NASApp/mlb/index.jsp?c_...	Chicago White Sox : The Official Site	
05/15/2006 02:18:01 PM	PSHS5PJPP71	0:00:01	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/index.jsp	Major League Baseball : Events : Explore MLB.com's Ev...	
05/15/2006 01:52:44 PM	PSHS5PJPP71	0:00:08	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/all_star/y2006	Major League Baseball : Events : 2006 All-Star Game	
05/15/2006 01:52:29 PM	PSHS5PJPP71	0:00:15	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/index.jsp	Major League Baseball : Events : Explore MLB.com's Ev...	
05/15/2006 01:51:37 PM	PSHS5PJPP71	0:00:52	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/all_star/index	Major League Baseball : Events : All-Star Game	
05/15/2006 01:50:30 PM	PSHS5PJPP71	0:00:00	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/all_star/y200...	Major League Baseball : Events : 2006 All-Star Game	
05/15/2006 01:49:19 PM	PSHS5PJPP71	0:00:00	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/news/article.jsp?ymd=20	Major League Baseball : News : Major League Baseball N	
05/15/2006 01:48:36 PM	PSHS5PJPP71	0:00:09	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/index.jsp	Major League Baseball : The Official Site	
05/15/2006 01:48:17 PM	PSHS5PJPP71	0:00:19	http://mlb.mlb.com/mlb/scoreboard/sb_20060516.html	Major League Baseball : Major League Baseball Scoreboa	
05/15/2006 01:33:11 PM	PSHS5PJPP71	0:04:19	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/scripts/mediaplayer/mp_...	Major League Baseball : MLB.com Media Player	
05/15/2006 01:27:54 PM	PSHS5PJPP71	0:17:01	http://mlb.mlb.com/mlb/gameday/y2006/gd.html?2006_05	Gameday 2006	
05/15/2006 01:25:41 PM	PSHS5PJPP71	0:02:32	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/scripts/mediaplayer/mp_...	Major League Baseball : MLB.com Media Player	
05/15/2006 01:25:09 PM	PSHS5PJPP71	0:01:03	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/index.jsp	Major League Baseball : The Official Site	
05/15/2006 12:23:58 PM	PSHSC01KP71	0:03:59	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/index.jsp	Major League Baseball : The Official Site	
05/15/2006 12:22:24 PM	PSHSC01KP71	0:01:34	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/scripts/mediaplayer/mp_t	Major League Baseball : MLB.com Media Player	
05/15/2006 12:22:22 PM	PSHSC01KP71	0:00:00	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/scripts/mediaplayer/mp_...	Major League Baseball : MLB.com Media Player	
05/15/2006 12:22:00 PM	PSHSC01KP71	0:00:36	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/subscriptions/mlbtv.js	Major League Baseball : MLB.TV	
05/15/2006 12:21:06 PM	PSHSC01KP71	0:00:54	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/index.jsp	Major League Baseball : The Official Site	
05/15/2006 02:17:50 PM	PSHS5PJPP71	0:00:11	http://www.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/video/mlb_dd_tv_bl	MLB.com - MLB.TV	

Exit

[Примеры отчетов](#)
[Глобальная отчетность](#)
[Архитектура](#)
[Управление рисками](#)
[Стратегии мониторинга](#)
[Функционал](#)
[Решение технических проблем](#)
[Пользователи Spector](#)
[Возврат инвестиций](#)

Использование сети



Подробности использования сети

Отчеты

Domains Using the Most Internet Bandwidth - Events

File Edit View Data Window Help

Navigate | **Summary**

Load Events Criteria Grouping | Load Events Print Export Show Columns

Name	Events	Connections	Connect Time	Total Bytes	Bytes Received	Bytes Sent
04/07/2006 - Fri	42	668	1:25:05	49,803 KB	49,000 KB	803 KB
04/06/2006 - Thu	139	1,585	4:38:18	271,939 KB	269,711 KB	2,228 KB
04/05/2006 - Wed	59	906	2:37:03	105,907 KB	104,534 KB	1,373 KB
04/04/2006 - Tue	36	515	1:02:15	46,082 KB	45,463 KB	619 KB
04/03/2006 - Mon	58	997	2:20:55	103,198 KB	101,935 KB	1,263 KB

Events (Network Events → purevolume.com)

View Screen Snapshots Print Export Show Columns

Start Time	Computer	User	Program	IP Address	Port	Host	Connections	Total Time	Total Bytes	Bytes Rcvd.
04/03/2006 12:40:44 PM	PSHSCT1YKP71	<Combined>\15812	iexplore	216.93.251.17	80	www	25	0:32:13.577	1,247,245	1,092,464
04/05/2006 12:36:25 PM	PSHS4PTJP71	<Combined>\1103627	iexplore	216.93.251.17	80	www	2	0:26:12.468	0	0
04/05/2006 01:32:49 PM	PSHS8QTQP71	<Combined>\15493	iexplore	216.93.251.17	80	www	35	0:23:41.091	2,650,264	2,349,414
04/05/2006 09:34:55 AM	PSHS45YKP71	<Combined>\17141	iexplore	216.93.251.17	80	www	47	0:17:18.205	1,357,998	1,171,745
04/07/2006 12:39:21 PM	PSHS1F5RP71	<Combined>\18963	iexplore	216.93.251.17	80	www	57	0:17:01.859	963,810	785,201
04/06/2006 01:34:14 PM	PSHS2LGPP71	<Combined>\300841	iexplore	216.93.251.17	80	www	23	0:15:12.311	706,094	634,058
04/06/2006 01:57:17 PM	PSHS7BVJP71	<Combined>\8645	iexplore	216.93.251.17	80	www	30	0:14:40.687	1,593,660	1,392,595
04/06/2006 09:18:11 AM	PSHS45YKP71	<Combined>\17141	iexplore	216.93.251.17	80	www	36	0:13:33.745	825,218	682,347
04/06/2006 09:29:30 AM	PSHSB7RVP71	<Combined>\1109403	iexplore	216.93.251.17	80	www	33	0:13:33.417	2,077,679	1,853,547
04/06/2006 11:50:51 AM	PSHSF7YKP71	UNKNO\WN\1818949588	iexplore	216.93.251.17	80	www	23	0:13:06.778	1,413,313	1,295,774
04/06/2006 12:48:48 PM	PSHS4PTJP71	<Combined>\15812	iexplore	216.93.251.17	80	www	15	0:12:13.782	851,125	773,945
04/03/2006 11:58:08 AM	PSHSF7YKP71	UNKNO\WN\1800844527	iexplore	69.9.183.250	80	s54	1	0:11:35.734	0	0
04/03/2006 11:46:51 AM	PSHSF7YKP71	UNKNO\WN\1800844527	iexplore	216.93.251.17	80	www	23	0:10:53.105	949,823	845,571
04/05/2006 09:44:52 AM	PSHS83TJP71	<Combined>\17141	iexplore	216.93.251.17	80	www	34	0:10:42.310	1,327,588	1,170,036
04/03/2006 07:17:50 AM	PSHS4DRVP71	<Combined>\300841	iexplore	216.93.251.17	80	www	56	0:10:19.690	597,434	464,641
04/03/2006 11:42:54 AM	PSHS83TJP71	<Combined>\1105347	iexplore	216.93.251.17	80	www	25	0:10:03.747	1,018,138	877,879
04/05/2006 09:28:57 AM	PSHSJ8RVP71	<Combined>\1109403	iexplore	216.93.251.17	80	www	18	0:09:10.957	914,082	814,942
04/04/2006 09:40:37 AM	PSHSG4VJP71	<Combined>\17141	iexplore	216.93.251.17	80	www	16	0:09:05.533	834,455	733,530
04/07/2006 08:43:57 AM	PSHS3FVJP71	<Combined>\105078	iexplore	216.93.251.17	80	www	21	0:08:39.662	866,478	788,468

Record 1 of 334

Exit

[Примеры отчетов](#)

[Глобальная отчетность](#)

[Архитектура](#)

[Управление рисками](#)

[Стратегии мониторинга](#)

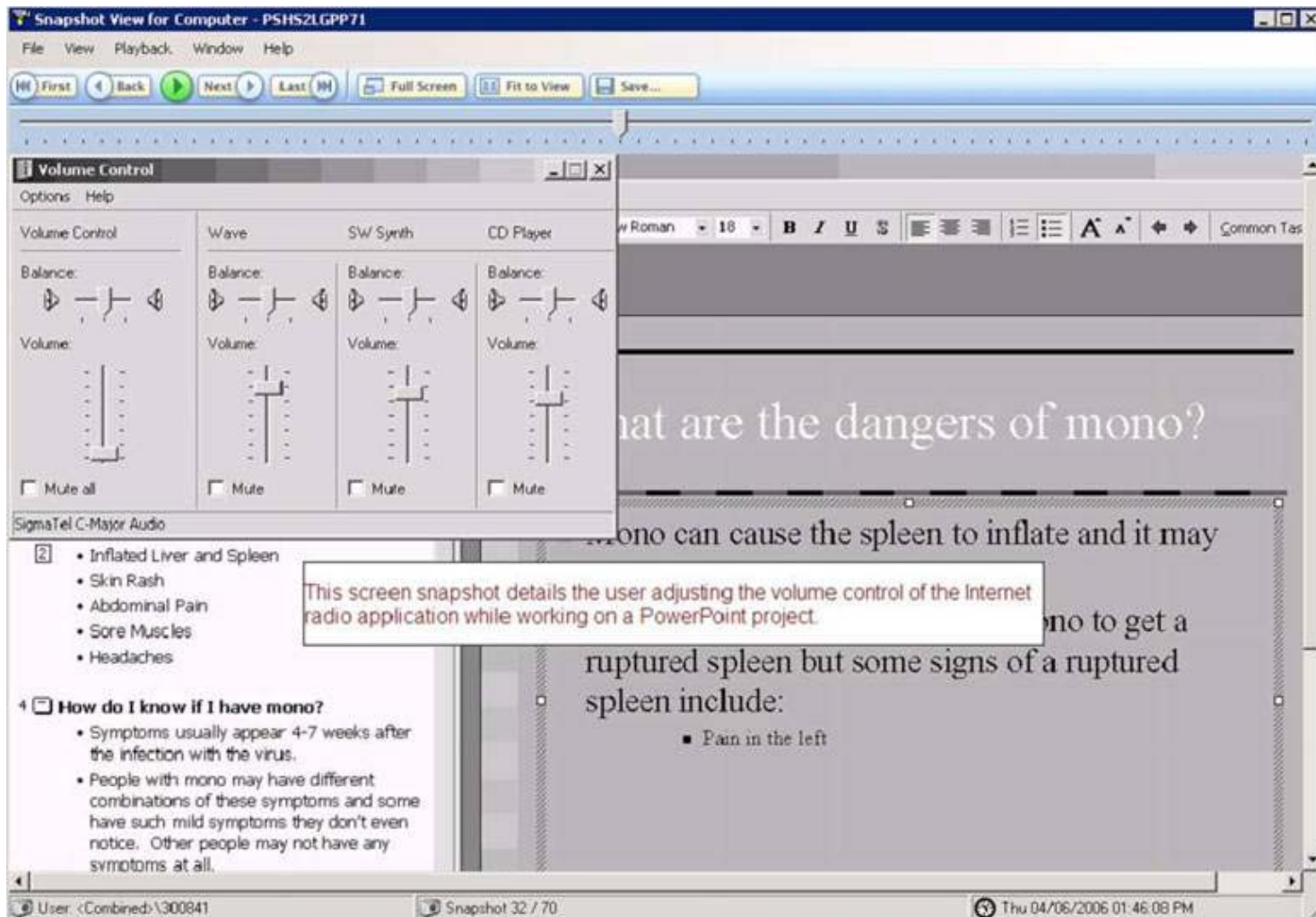
[Функционал](#)

[Решение технических проблем](#)

[Пользователи Spector](#)

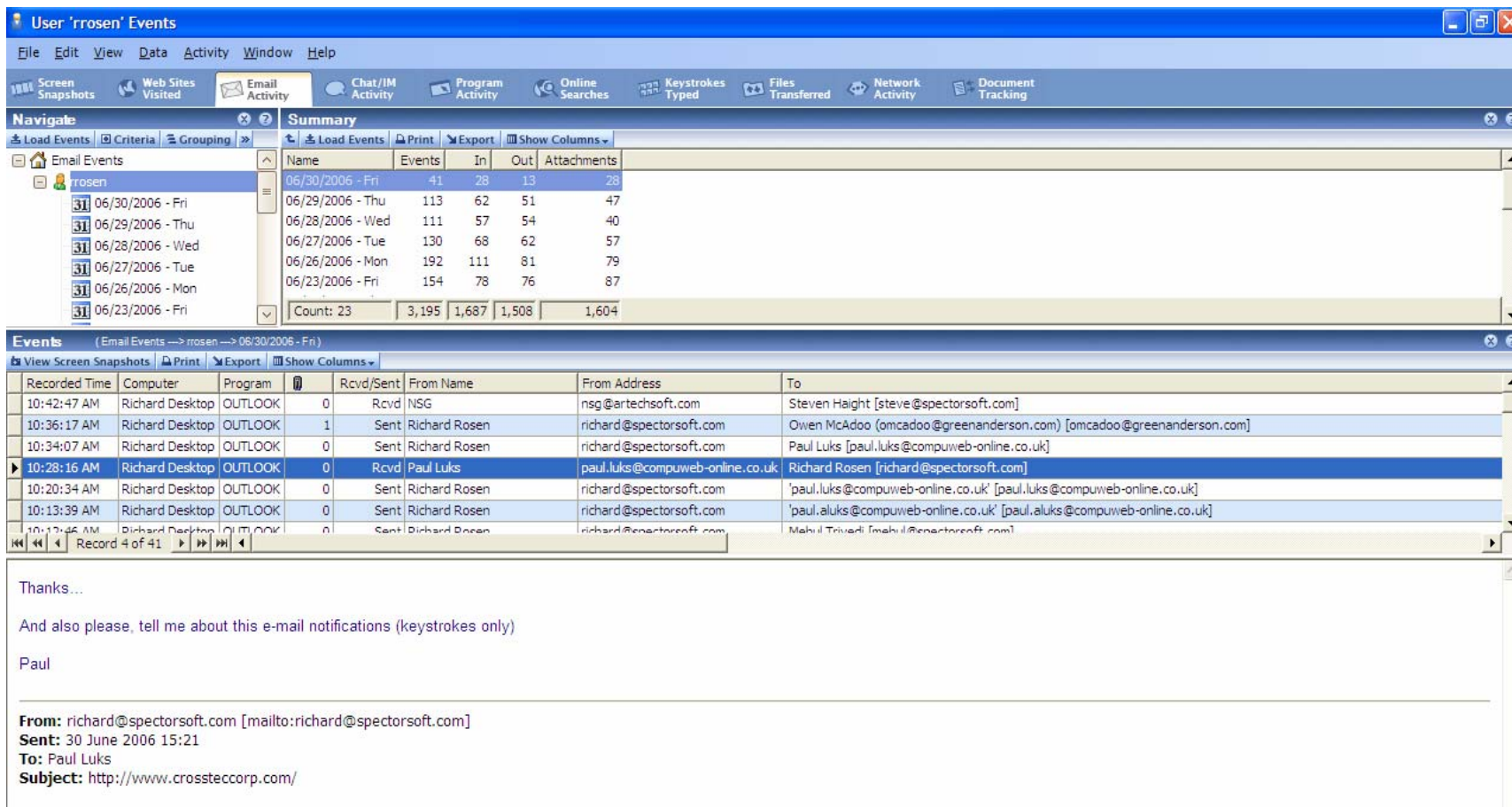
[Возврат инвестиций](#)

Снимок образа экрана



Активность пользователей

Демонстрация: <http://www.spector360.com/screenshots/UserExplorer/overview.htm>



User 'rosen' Events

File Edit View Data Activity Window Help

Screen Snapshots Web Sites Visited Email Activity Chat/IM Activity Program Activity Online Searches Keystrokes Typed Files Transferred Network Activity Document Tracking

Navigate Summary

Load Events Criteria Grouping Load Events Print Export Show Columns

Name	Events	In	Out	Attachments
06/30/2006 - Fri	41	28	13	28
06/29/2006 - Thu	113	62	51	47
06/28/2006 - Wed	111	57	54	40
06/27/2006 - Tue	130	68	62	57
06/26/2006 - Mon	192	111	81	79
06/23/2006 - Fri	154	78	76	87
Count: 23	3,195	1,687	1,508	1,604

Events (Email Events → rosen → 06/30/2006 - Fri)

View Screen Snapshots Print Export Show Columns

Recorded Time	Computer	Program	Rcvd/Sent	From Name	From Address	To
10:42:47 AM	Richard Desktop	OUTLOOK	0 Rcvd	NSG	nsg@artechsoft.com	Steven Haight [steve@spectorsoft.com]
10:36:17 AM	Richard Desktop	OUTLOOK	1 Sent	Richard Rosen	richard@spectorsoft.com	Owen McAdoo [omcadoo@greenanderson.com] [omcadoo@greenanderson.com]
10:34:07 AM	Richard Desktop	OUTLOOK	0 Sent	Richard Rosen	richard@spectorsoft.com	Paul Luks [paul.luks@compuweb-online.co.uk]
10:28:16 AM	Richard Desktop	OUTLOOK	0 Rcvd	Paul Luks	paul.luks@compuweb-online.co.uk	Richard Rosen [richard@spectorsoft.com]
10:20:34 AM	Richard Desktop	OUTLOOK	0 Sent	Richard Rosen	richard@spectorsoft.com	'paul.luks@compuweb-online.co.uk' [paul.luks@compuweb-online.co.uk]
10:13:39 AM	Richard Desktop	OUTLOOK	0 Sent	Richard Rosen	richard@spectorsoft.com	'paul.aluks@compuweb-online.co.uk' [paul.aluks@compuweb-online.co.uk]
10:12:46 AM	Richard Desktop	OUTLOOK	0 Sent	Richard Rosen	richard@spectorsoft.com	Mehul Triwadi [mehul@spectorsoft.com]

Record 4 of 41

Thanks...

And also please, tell me about this e-mail notifications (keystrokes only)

Paul

From: richard@spectorsoft.com [mailto:richard@spectorsoft.com]
Sent: 30 June 2006 15:21
To: Paul Luks
Subject: http://www.crossteccorp.com/

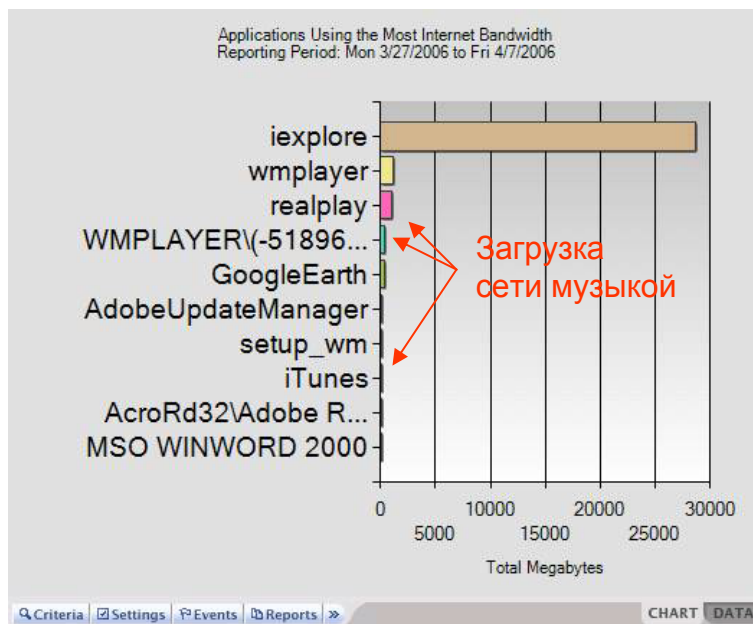
Дополнительные функции

- Мониторинг удаления, создания и переименования файлов
(включает файлы записываемые на CD, DVD или USB)
- Запись распечатываемых документов
- Запись файлов загружаемых из/в Интернет
- Регулярная отправка отчетов по email
- Глобальный поиск по всем пользователям или группам

Глобальная отчетность

[Exit](#)[Примеры отчетов](#)[Глобальная отчетность](#)[Архитектура](#)[Управление рисками](#)[Стратегии мониторинга](#)[Функционал](#)[Решение технических проблем](#)[Пользователи Spector](#)[Возврат инвестиций](#)

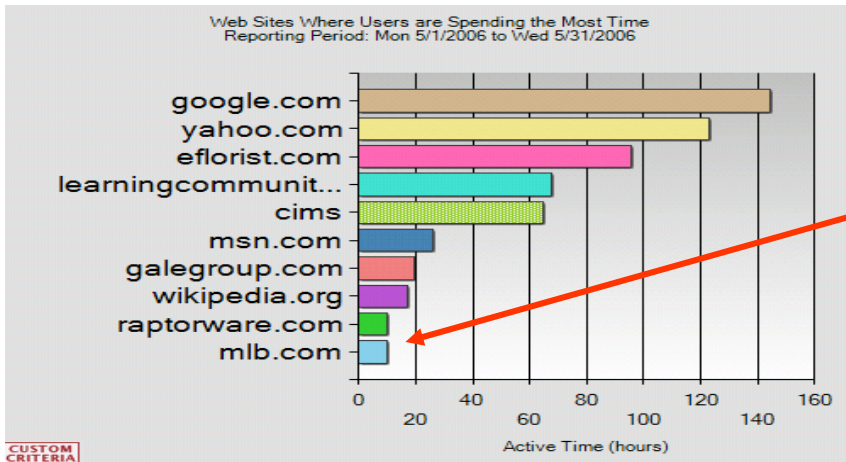
Ничего не упустить из виду



Легко обнаружить основные тенденции, нетипичное или недопустимое поведение.

Например: Кто потребляет больше сетевых ресурсов и почему?

Ничего не упустить из виду Продуктивность



Какие веб-сайты посещаются чаще и кто затрачивает на это больше времени?
Кто-то очень увлечен футболом ...

Можно перейти к просмотру детальной информации, выявить футбольных болельщиков и сколько рабочего времени они затрачивают на свое увлечение.

Web Sites Visited Most Frequently - Events				
Summary				
Name	Page Visits	Active Time		
<Combined>\1106469	63	1:12:41		
UNKNOW\N\1444065349	14	0:48:05		
<Combined>\PCSD-USER	19	0:35:12		
PSHS2VTQP71\MSADLER	192	0:32:37		
<Combined>\13625	23	0:29:29		

Start Time	Computer	Active Time	URL	Window Caption
05/15/2006 01:31:43 PM	PSHS5RJPP71	0:01:19	http://chicago.white Sox.mlb.com/NASApp/mlb/index.jsp?c...	Chicago White Sox : The Official Site
05/15/2006 02:18:01 PM	PSHS5PJPP71	0:00:01	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/index.jsp	Major League Baseball : Events : Explore MLB.com's Ev...
05/15/2006 01:52:44 PM	PSHS5PJPP71	0:00:08	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/all_star/y2006	Major League Baseball : Events : 2006 All-Star Game
05/15/2006 01:52:29 PM	PSHS5PJPP71	0:00:15	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/index.jsp	Major League Baseball : Events : Explore MLB.com's Ev...
05/15/2006 01:51:37 PM	PSHS5PJPP71	0:00:52	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/all_star/index	Major League Baseball : Events : All-Star Game
05/15/2006 01:50:30 PM	PSHS5PJPP71	0:00:00	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/mlb/events/all_star/y200...	Major League Baseball : Events : 2006 All-Star Game
05/15/2006 01:49:19 PM	PSHS5PJPP71	0:00:00	http://mlb.mlb.com/NASApp/mlb/news/article.jsp?ymd=20	Major League Baseball : News : Major League Baseball N

Exit

Ничего не упустить из виду

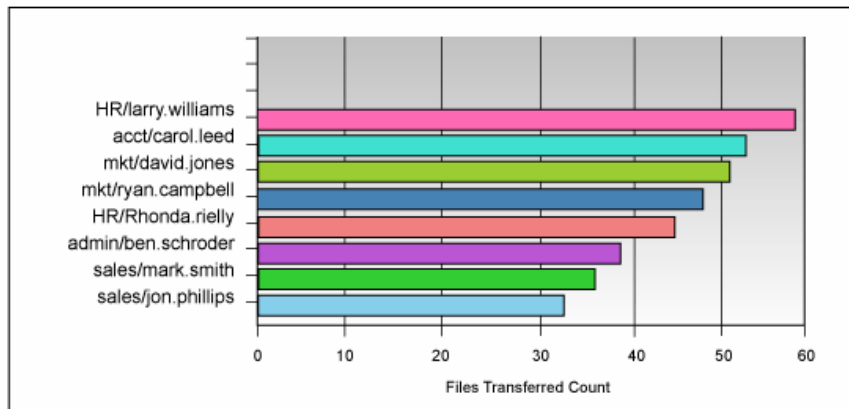
Продуктивность

Конфиденциальная информация

Кто передает больше файлов, что они посылают и кому?

Сотрудник собирается увольняться и пересылает клиентские базы конкуренту?

Users Transferring the Most Files
Reporting Period: Mon 4/17/2006 to Fri 4/21/2006



User	File Transfers
HR/larry.williams	59
acct/carol.lead	53
mkt/david.jones	51
mkt/ryan.campbell	47
HR/Rhonda.rielly	44
admin/ben.schroder	38
sales/mark.smith	36
sales/jon.phillips	33

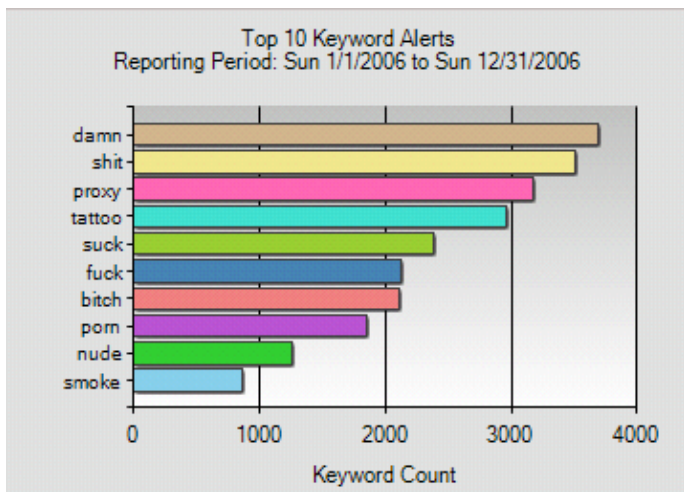
Ничего не упустить из виду

Продуктивность

Конфиденциальная информация

Предупреждения по ключевым словам

Кто нарушает правила политики безопасности, работая с запрещенным контентом (e.g., игры, секс, ругательства, конфиденциальная информация)

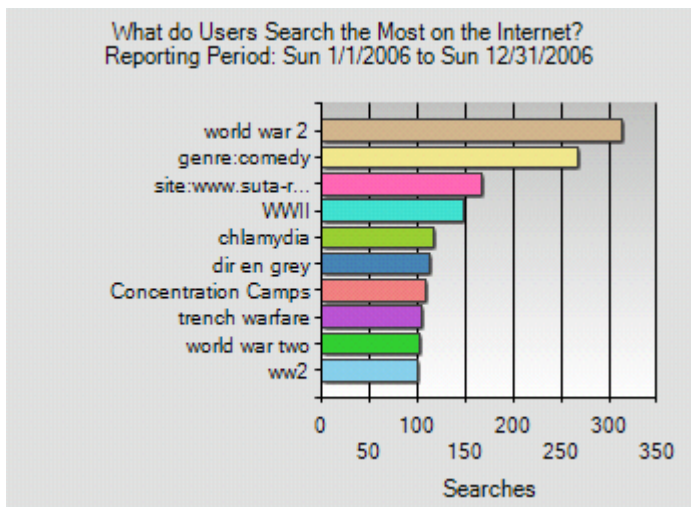


Ничего не упустить из
виду

Продуктивность
Конфиденциальная
информация
Предупреждения по
ключевым словам

Онлайновый поиск

Какие слова ищут чаще и не вызывает ли это подозрений?



Ничего не упустить из
виду

Продуктивность

Конфиденциальная
информация

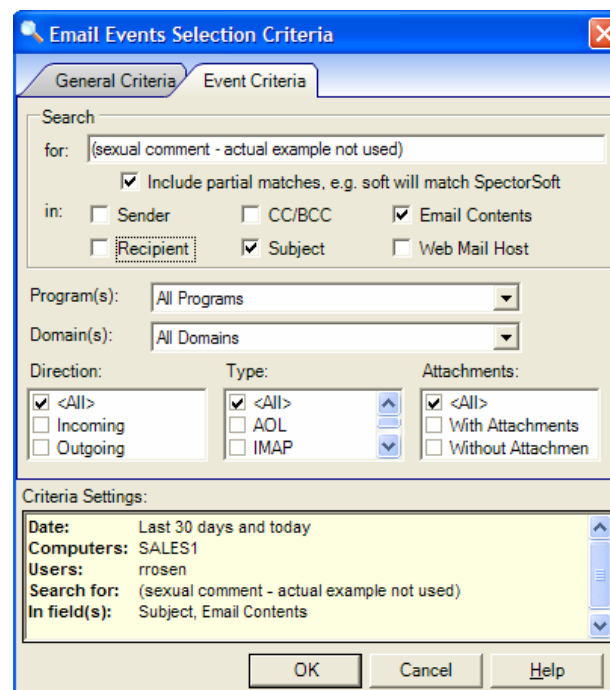
Предупреждения по

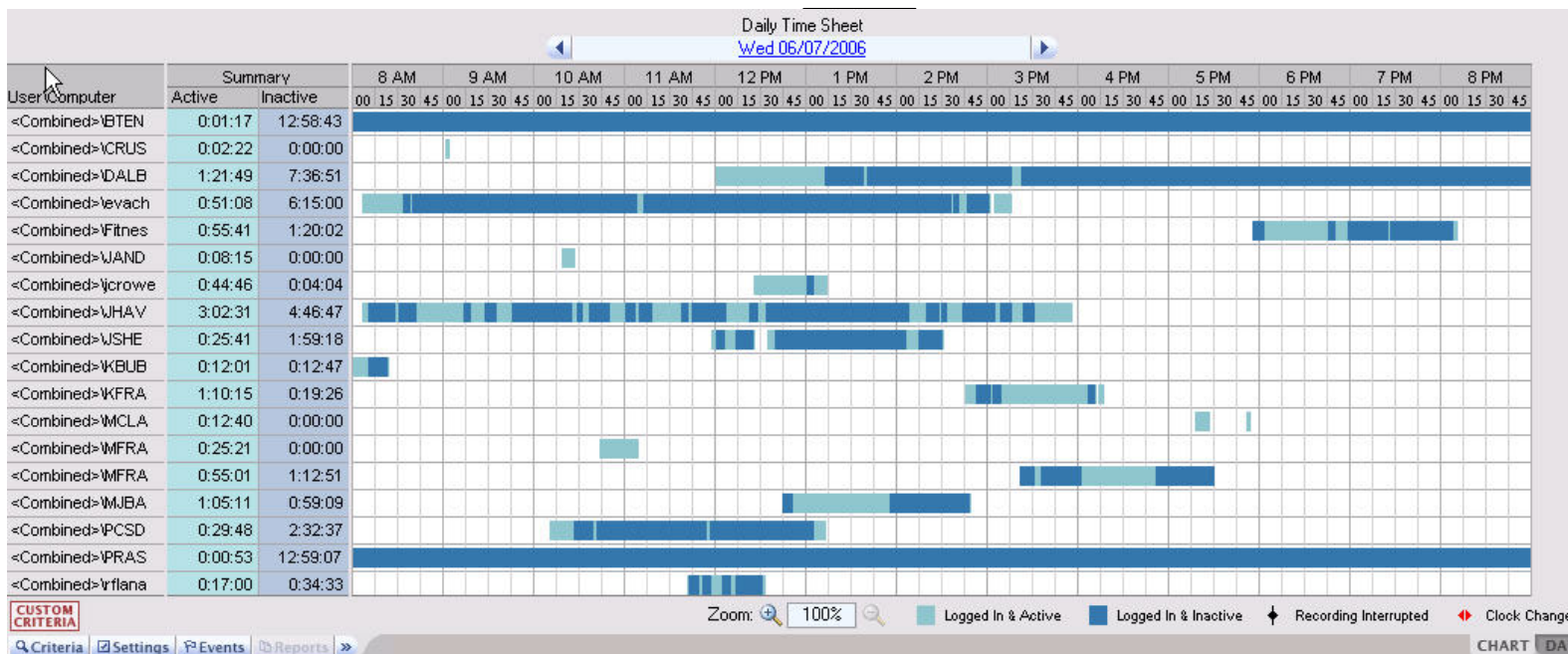
ключевым словам

Онлайновый поиск

Юридическая защита

Поиск слов/фраз по всей базе,
например оскорбления или
сексуальные предложения в
email.

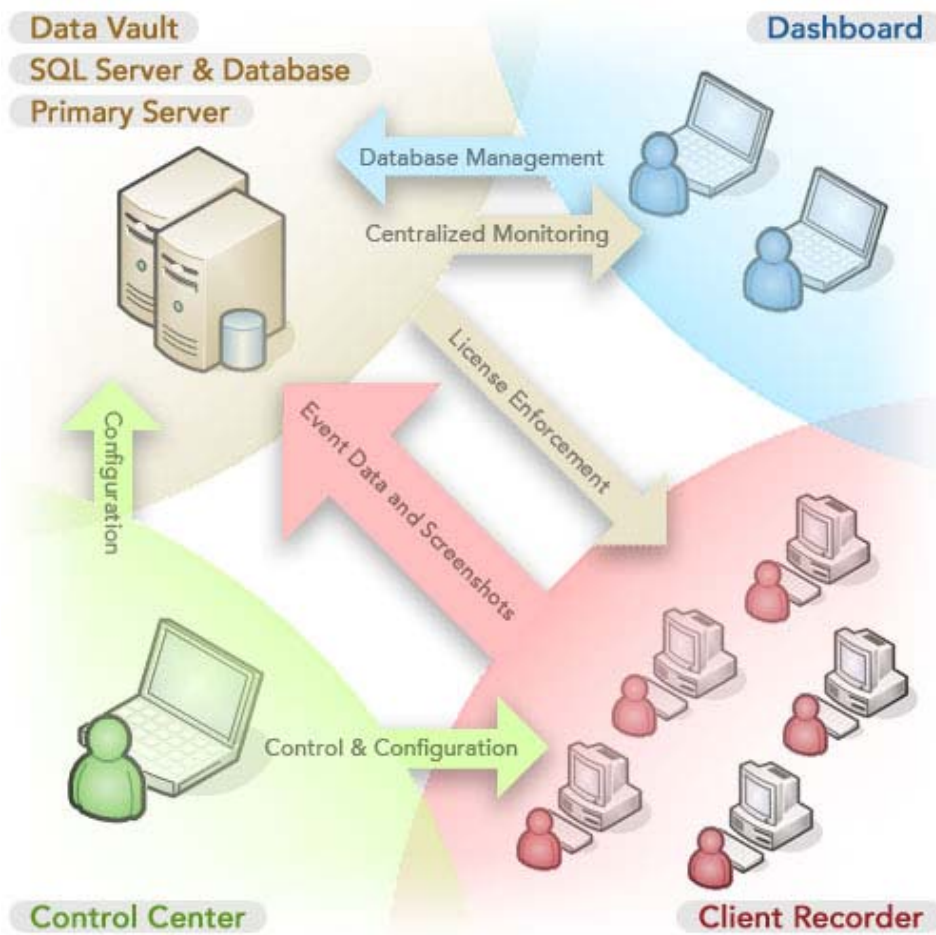




Активность пользователей

Кто приходит на работу позже, а уходит раньше?
Кто чаще прерывает работу и на какое время?

Архитектура



Анализ активности

- Удаленный просмотр с любого компьютера
- Активности идентифицируются по имени пользователя или компьютера

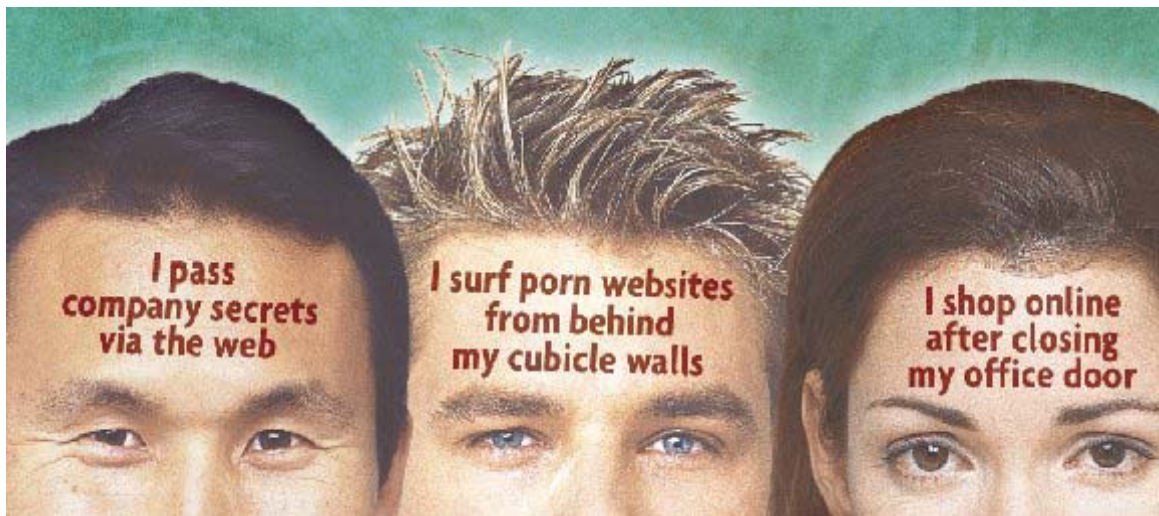
Управление компьютерами

- Удаленная установка
- Инсталляцию нельзя обнаружить
- Удаленное включение или выключение записи, а также изменение конфигурации рекодеров

Хранилище данных

- 10 МВ/сутки на один компьютер
- Устаревшая информация автоматически перезаписывается
- Автоматическое архивирование
- Минимальный объем трафика

Управление рисками



Минимизируемые риски

- Утечка конфиденциальной информации
- Сексуальные и расовые домогательства
- Нарушение этических норм
- Неэффективная и непроизводительная работа

- Мошенничество, растрата, саботаж
- Недопустимое использование компьютеров
- Нелегальная загрузка контента
- Судебные иски со стороны других организаций

Устрашение

“Как только сотрудники услышали о мониторинге...не связанная с работой деятельность сократилась на 99%....”

Keith Becker
Illinois Wholesale Cash Register Corporation
Hoffman Estates, IllinoisOK think of

“Угроза быть пойманным с поличным очень дисциплинирует. Это тоже, что делает закон...Это программное обеспечение воплощает закон в действие.”

Chuck Benedon
Ashton Financial
Brookfield, Wisconsin

Устрашение

Обнаружение

“Мы обнаружили... что многие наши сотрудники большую часть рабочего времени играли в игры и «чатились» в Интернет.”

Robert Elliott
RCS Communications
Louisville, Kentucky

Устрашение

Обнаружение

Расследование

“...выявление различий в привычках сотрудника свидетельствовало о существовании проблемы... это было достаточно для инициирования расследования...при помощи (Spector).”

Chuck Benedon
Ashton Financial
Brookfield, Wisconsin

Устрашение

Обнаружение

Расследование

Преследование

“Если вы должны вставать перед судьей и говорить это и это действительно было, вам лучше иметь что-то, подтверждающее ваши слова.”

Edgar Huite
Jackson Hewitt
Foley, Alabama

“Отчеты, предоставляемые Spector – прекрасные свидетельства. Spector позволяет вам прийти в суд с ТОЧНЫМИ свидетельствами того, что происходило.”

Jeff Tirpak,
Lonkar Services Ltd.
Red Deer, AB, Canada

Как в организациях осуществляется мониторинг

(На анализ затрачивается немного времени)

- Контрольные проверки
- По запросу
- Официальные расследования
- Предупреждения по ключевым словам
- Автоматически формируемые отчеты

Контрольные проверки

Еженедельные проверки
использования компьютеров
сотрудниками

Всего 10 минут для проверки
недельной активности

Контрольные проверки

По запросу

Когда обнаруживается
подозрительное поведение

Примеры:

- Не выполнена работа
- Переключение экранов, когда начальник проходит мимо
- Жалобы со стороны коллег
- Бурная переписка

Контрольные проверки

По запросу

Официальные
расследования

Серьезные нарушения безопасности

- Мошенничество
- Сексуальные домогательства
- Утечка информации
- Судебные иски к организации или ее сотрудникам

Контрольные проверки

По запросу

Официальные
расследования

**Предупреждения по
ключевым словам**

Получение оповещения по email о выявлении ключевых слов или фраз в:

- Email
- Мгновенных сообщениях
- Вэб сайтах
- Клавиатурном вводе

Контрольные проверки

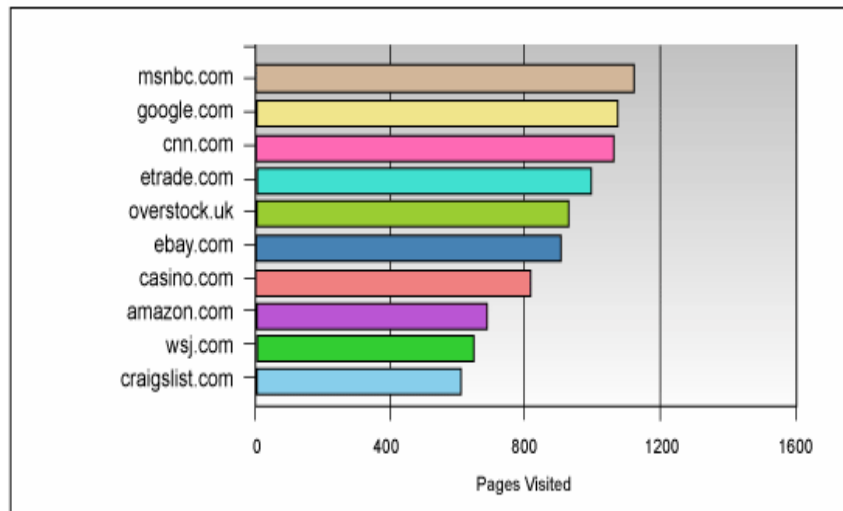
По запросу

Официальные
расследования

Предупреждения по
ключевым словам

**Автоматически
формируемые отчеты**
(глобальные, по отделам или индивидуальные)

Web Sites Visited Most Frequently
Reporting Period: Mon 4/17/2006 to Fri 4/21/2006



Domain	Page Visits
msnbc.com	1112
google.com	1106
cnn.com	1102
etrade.com	1025
overstock.uk	961
ebay.com	898
casino.com	812
amazon.com	692
wsj.com	624
craigslist.com	601

Кто использует продукты SpectorSoft?

[Exit](#)[Примеры
отчетов](#)[Глобальная
отчетность](#)[Архитектура](#)[Управление
рисками](#)[Стратегии
мониторинга](#)[Функционал](#)[Решение
технических
проблем](#)[Пользователи
Spector](#)[Возврат
инвестиций](#)

Корпорации, малый и средний бизнес

- Повышение продуктивности сотрудников
- Контроль политик допустимого использования Интернет
- Обнаружение утечки конфиденциальной информации
- Уменьшение потенциальных юридических последствий

“Один из моих сотрудников посылал email сообщения своему бывшему работодателю – моему конкуренту. Spector перехватил его email... корреспонденцию, включая список моих вендоров, коды и серийные номера всех продаваемых товаров!”

Записи, создаваемые Spector, послужили юридическим доказательством его враждебных действий.”

James G. Farnes, President
Farnes Computer Systems
Coconut Creek, Florida

Корпорации, малый и средний бизнес

- Повышение продуктивности сотрудников
- Контроль политик допустимого использования Интернет
- Обнаружение утечки конфиденциальной информации
- Уменьшение потенциальных юридических последствий

Образовательные учреждения

- Остановить студентов, взламывающих компьютеры и сети
- Контроль недопустимого использования Вэб
- Выявление студентов нарушающих политику Интернет

"Мы – техническая школа в Северной Каролине и прошлой весной были мишенью хакерских атак, которые почти остановили работу нашей сети.

Spector позволил установить виновных. Его просто использовать и мы могли видеть что именно делают студенты за компьютерами.

Теперь студенты работают аккуратно, поскольку ходят слухи о том, что мы можем таинственным образом определять кто сеет смуту."

Robert Frost
Highland School of
Technology
Gaston County Schools, North Carolina

Пользователи продуктов SpectorSoft

Корпорации, малый и средний бизнес

- Повышение продуктивности сотрудников
- Контроль политик допустимого использования Интернет
- Обнаружение утечки конфиденциальной информации
- Уменьшение потенциальных юридических последствий

Образовательные учреждения

- Остановить студентов, взламывающих компьютеры и сети
- Контроль недопустимого использования Вэб
- Выявить студентов, нарушающих политику Интернет

Правоохранительные органы

- Мониторинг правонарушителей (маньяки, педофилы и др.)
- Реализация нормативных требований по надзору
- Мониторинг сотрудников государственных учреждений

"Spector – важная часть моих онлайн расследований. Запись чатов и снимки образов экрана работают отлично. Я никогда не иду в чат без Spector, работающего в фоновом режиме."

Mike Widner, Detective
Noblesville Police Dept.
Noblesville, Indiana

"Spector делает именно то, о чем заявляет, и доказал свою полезность для административных и уголовных расследований, также как и для надзора за подозреваемыми в удаленном режиме."

Todd Sabins, Detective
Berkeley Police Department
Berkeley, California

Решаемые задачи

[Exit](#)[Примеры отчетов](#)[Глобальная отчетность](#)[Архитектура](#)[Управление рисками](#)[Стратегии мониторинга](#)[Функционал](#)[Решение технических проблем](#)[Пользователи Spector](#)[Возврат инвестиций](#)

Повышение производительности

“Сначала я думал, что это слишком дорого для компании нашего размера. Но это окупилось уже через неделю.

Через неделю я сделал таблицу, показывающую что мы теряем как минимум 40 - 50 часов еженедельно только на хождение по Интернет. Этот отчет легко показал возможность экономии от \$50,000 и более ежегодно.”

Keith Becker
Illinois Wholesale Cash Register
Hoffman Estates, Illinois

Повышение
производительности

Уменьшение риска

“Одна сотрудница собралась увольняться и пересылала файлы по email. Это были важные сведения, такие как списки клиентов. Мы ее остановили. Это было нарушением закона. Эти данные принадлежали компании, а не ей лично.”

Chuck Benedon
Ashton Financial
Brookfield, Wisconsin

Повышение
производительности

Уменьшение риска

Соответствие
законодательству

Вудлэндс Секьюритис использует Spector для обеспечения соответствия требованиям, установленным Национальной Ассоциацией Дилеров Фондового Рынка (NASD), Комиссией по Биржам и Ценным Бумагам (SEC), а также Государственной Палатой Фондового Рынка.

Dennis McCullough
Woodlands Securities
The Woodlands, Texas

Повышение
производительности

Уменьшение риска

Соответствие
законодательству

Анализ эффективности

“Когда я оцениваю работу сотрудников, я проверяю соблюдение ими политики безопасности в отношении использования компьютеров. Мне хочется знать насколько преданным является сотрудник, чтобы мы могли выплатить ему достойную компенсацию. А именно, Spector позволяет нам определить сколько времени сотрудник проводит за компьютером.” Name Withheld

“Если сотрудник увольняется, мы проводим тщательную проверку. Это действительно эффективный инструмент для таких ситуаций ... ожидаемых или нет.”

Gene O'Neal
Carlile Transportation Systems
Anchorage, Alaska

Повышение
производительности

Уменьшение риска

Соответствие
законодательству

Анализ эффективности

Восстановление
документов

“Для нашей юридической фирмы важно своевременно отсылать email сообщения. Время от времени нас обвиняют в задержке и требуют компенсировать ущерб. Spector позволил нам восстанавливать эти сообщения и доказывать, что в действительности мы выполняем свои обязательства.”

Имя не раскрывается

Повышение
производительности

Уменьшение риска

Соответствие
законодательству

Анализ эффективности

Восстановление
документов

Обучение и контроль
качества

“Используя это ПО, мы теперь наблюдаем за новыми сотрудниками в течении первых двух недель,” говорит Эллиот. “Это помогает в обучении ... вы просматриваете снимки экрана, сделанные Spector, и можете не только спросить почему они это делают ... но также почему они делают это таким способом?”

Bob Elliott
RCS Communication
Louisville, Kentucky

Решение технических проблем

[Exit](#)[Примеры отчетов](#)[Глобальная отчетность](#)[Архитектура](#)[Управление рисками](#)[Стратегии мониторинга](#)[Функционал](#)[Решение технических проблем](#)[Пользователи Spector](#)[Возврат инвестиций](#)

Сообщения об ошибках

“Снимки экрана показывают мне сообщения об ошибках, а также какие действия привели к возникновению проблемы.”

Имя не раскрывается

Сообщения об
ошибках

Вредоносное и
шпионское ПО

“(Пользователи) ходят по веб-сайтам и получают «куки», изменяющие поведение IE. Я могу выяснить какой сайт вызвал эту проблему и заблокировать к нему доступ.”

“Я могу установить каким образом в систему был внедрен вирус.”

Имя не раскрывается

Сообщения об
ошибках

Вредоносное и
шпионское ПО

Документирование

“Я использую снимки экрана для документирования инсталляций и изменений конфигурации для последующих проверок.”

Имя не раскрывается

Сообщения об ошибках

Вредоносное и
шпионское ПО

Документирование

Экономия времени
персонала

“Инцидентов стало меньше. И одно это экономит наше рабочее время. Нам не требуется «чистить» машины так часто как раньше.”

Jeff Hunt, Park Rapids Area School District
Park Rapids, Minnesota

“ Мы обнаружили, что нагрузка на нашу службу поддержки уменьшилась, потому что дети больше не пытаются «завалить» ПК, а если машины отказывают , мы можем посмотреть что произошло. Это значительно облегчает восстановление.”

Fungai Chawira, St Augustine’s High School
London, England

Сообщения об ошибках

Вредоносное и шпионское ПО

Документирование

Экономия времени персонала

Уменьшение загрузки сети

“Мы обнаружили на одном из наших файловых серверов папку, содержащую 60-80 музыкальных файлов ... Мы бы не нашли эти файлы без Spector.”

Todd Kumpola, Rapids Area School District
Park Rapids, Minnesota

Возврат инвестиций

[Exit](#)[Примеры отчетов](#)[Глобальная отчетность](#)[Архитектура](#)[Управление рисками](#)[Стратегии мониторинга](#)[Функционал](#)[Решение технических проблем](#)[Пользователи Spector](#)[Возврат инвестиций](#)

Возврат инвестиций

“Spector показал себя настолько эффективным в деле сокращения времени, проводимого за компьютером, и повышении производительности труда, что нам удалось сократить штат на 19%, сэкономив 18% на зарплатах и премиях (\$220,000).”

Daniel Anderson, Summit Center
Flagstaff, Arizona

“Возврат инвестиций в нашем случае оказался делом всего нескольких месяцев.”

Robert Elliott, RCS Communications
Louisville, Kentucky

“Имея 50 сотрудников, использующих ПК, потенциальная ежегодная экономия средств составила \$180,000.”

Eric Skillingstad, Mobridge Regional Hospital
Mobridge, South Dakota

“Через неделю я сделал таблицу, показывающую что мы теряем как минимум 40 - 50 часов еженедельно только на хождение по Интернет. Этот отчет легко показал возможность экономии от \$50,000 и более ежегодно.”

Keith Becker, Illinois Wholesale Cash Register
Hoffman Estates, Illinois

Калькулятор возврата инвестиций
Быстрое возвращение затраченных средств

www.spector360.com/ROI/roicalculator.htm

Exit

[Примеры отчетов](#)

[Глобальная отчетность](#)

[Архитектура](#)

[Управление рисками](#)

[Стратегии мониторинга](#)

[Функционал](#)

[Решение технических проблем](#)

[Пользователи Spector](#)

[Возврат инвестиций](#)

Средства мониторинга необходимы в той же степени, что и антивирусы.

“Я уверен, что программное обеспечение для мониторинга станет стандартом для рабочих станций. Если вы этим еще не пользуетесь...вы должны спросить себя почему.”

Chris Hoerske
Drexel Chemical Company
Memphis, Tennessee

“Придет ли время, когда программное обеспечение для мониторинга станет столь же важным как и антивирусы? Время уже пришло! Вам необходимо иметь в своем арсенале инструмент, подобный Spector.”

Regional Credit Union



Мониторинг действий пользователей корпоративной сети

Александр Астахов

Генеральный директор

ООО «ГлобалТраст Солюшинс»

Тел.: +7 (495) 991-8037

Факс: +7 (495) 711-8776

ICQ: 195-623-651

Email: AlexAstahov@GlobalTrust.ru